

Retourbeleid

Voor particuliere klanten geldt het herroepingsrecht/bedenktijd. Bestelling kunnen geannuleerd worden tot uiterlijk 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen, dit zonder enige opgave van reden. Annulering van een bestelling dient steeds gemeld te worden via e-mail (sam.scc@outlook.com) of schriftelijk.

Na het melden van de annulering dient u de betreffende goederen binnen de 14 kalenderdagen retour te sturen. Betreffende goederen dienen in originele staat en verpakking en met eventuele toebehoren teruggestuurd te worden. Indien één van deze factoren niet voldoet behouden wij ons het recht de retour alsnog te weigeren.

Na het ontvangen en controleren van de geretourneerde goederen zullen wij u het verschuldigde bedrag crediteren. Indien een volledige bestelling word geannuleerd zullen wij de oorspronkelijke verzendkosten mee crediteren. Bij een gedeeltelijke annulering zullen deze verzendkosten niet gecrediteerd worden.

De kosten voor het terugsturen van de goederen is steeds voor rekening van de klant. Niet-franco zendingen zullen steeds geweigerd worden! Voor tarieven wend u zich tot uw geselecteerde vervoerder.

Indien een bestelling volledig of gedeeltelijk geretourneerd door een fout langs onze kant kunnen deze teruggestuurd worden op onze kosten. Wij voorzien hiervoor een retourlabel, stuur in geen geval de goederen zelf terug daar deze kosten niet terugbetaald zullen worden! Voor melding van een klacht zie onze algemene verkoopsvoorwaarden.

Retours dienen opgestuurd te worden naar:

Sam's Car Care

Krekelenberg 5
2830 Blaasveld (Willebroek)

Opgelet: goederen die op maat gemaakt zijn kunnen nooit geretourneerd worden, alsook goederen die enkel op bestelling beschikbaar zijn.